

Regulamin korzystania z Płatności Internetowych dokonywanych za pomocą PayU w Aplikacji kielce.oirp24.pl dostarczanej przez CTSOft na rzecz OIRP Kielce

Definicje

Ilekczoć w niniejszym Regulaminie używane są określenia pisane z dużej litery przyjmują one następujące znaczenia:

Aplikacja	- system informatyczny znajdujący się w domenie https://kielce.oirp24.pl dostępny przez urządzenia z dostępem do internetu przez Przeglądarkę Internetową
CTSOft	 - dostawca Aplikacji: CTSOft Chyra Tomasz, ul. Firmowa 1, 45-594 Kielce, https://ctsoft.com.pl NIP:754-248-35-76, NIP EU:PL7542483576, Regon:532374473 Telefon: 609 082 824 E-mail: ctsoft@ctsoft.com.pl oirp24@ctsoft.com.pl
Klient	- radca prawny bądź aplikant posiadający konto w Aplikacji przydzielone przez OIRP Kielce użytkujący Aplikację i dokonujący Płatności Internetowych
Konto OIRP Kielce w PayU	- konto w PayU gromadzące Wpłaty dokonywane przez Klientów za pomocą Aplikacji
Konto Rozliczeniowe OIRP Kielce	- konto w banku, którego aktualny numer jest podany na oficjalnej stronie internetowej OIRP Kielce https://www.oirpkielce.pl/kontakt
OIRP Kielce	 - podmiot świadczący Usługi Elektroniczne OIRP24 poprzez Aplikację: Okręgowa Izba Radców Prawnych w Kielcach, ul. Przecznicza 6 lok. 4, 25-513 Kielce https://www.oirpkielce.pl/kontakt NIP: 657-17-68-097 Telefon: 41 341 56 04 Telefon: 41 341 56 04 wew. 22 Obsługa Aplikacji E-mail: izba@oirpkielce.pl
PayU	 - Dostawca Płatności Internetowych: PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 4 944 000 PLN, kapitał wpłacony 4 944 000 PLN, będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
Płatność Internetowa	- przelew wykonany za pomocą PayU na konto OIRP Kielce

Przeglądarka Internetowa	- dowolna przeglądarka internetowa zdolna do poprawnego wyświetlenia i obsługi Aplikacji
Regulamin	- Niniejszy dokument
Regulamin PayU	- Dokument definiujący dokonywanie Płatności Internetowych za pomocą PayU znajdujący się pod adresem: https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2020/10/TC_of_the_PayU_System_pl_oct20.pdf wraz z dokumentami powiązаныmi regulujący samą usługę świadczoną przez PayU dostępnymi pod adresem https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/
Status Wpłaty	- Określony etap na którym znajduje się Wpłata Klienta. Docelowy Status Wpłaty to „Zaksięgowana” oznaczający, że kwota Wpłaty znajduje się na koncie OIRP Kielce i została zatwierdzona przez osobę z OIRP Kielce odpowiedzialną za rozliczenia finansowe z Klientami
System	- Aplikacja
Usługi Elektroniczne OIRP24	- Usługi świadczone przez OIRP Kielce 24h/7dni w tygodniu dostępne przez Aplikację
Wpłata	- przelanie za pomocą Aplikacji określonej kwoty przez Klienta na konto OIRP Kielce opatrzonej opisem dostatecznym do identyfikacji celu wpłaty

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Niniejszy regulamin opisuje zasady korzystania w Aplikacji z przyjmowania przez OIRP Kielce Wpłat od Klientów poprzez dodatkowy kanał rozliczeniowy jaki stanowi Aplikacja, za różnego rodzaju zobowiązania Klientów wobec OIRP Kielce na podstawie obowiązków realizowanych przez OIRP Kielce na rzecz Klientów jak i obowiązków Klientów wobec OIRP Kielce.

§2 RODZAJE PŁATNOŚCI WE WPŁACIE

Aplikacja w różnych miejscach udostępnia możliwość wykonania Wpłaty przez Płatność Internetową na rzecz OIRP Kielce. Wpłata, tam gdzie może to być uczynione w Systemie jest powiązana z rodzajem należności, a tam gdzie nie może jest traktowana jako przelew określonej kwoty na konto OIRP Kielce. Każda Wpłata musi mieć opis czego dotyczy. Opis ten pozwala potem osobie w OIRP Kielce weryfikującej Wpłatę należycie rozpoznać cel wpłaty oraz ją zaksięgować.

§3 INFORMACJE O ROZLICZENIACH KLIENTÓW

Aplikacja dostarcza informacji Klientom o stanie rozliczeń należności z Izbą z pewnym opóźnieniem koniecznym do synchronizacji danych między danymi w systemie wewnętrznym OIRP Kielce a Aplikacją. Klient ma możliwość pobrania na żądanie wszystkich danych z OIRP Kielce, które jego dotyczą za pomocą odpowiednich funkcji w Aplikacji. W ten sposób wie jaki jest jego stan rozliczeń z Izbą i jakie ma należności. Aplikacja udostępnia możliwość wykonania jednego Przelewu Internetowego z podziałem na różne pozycje płatności, które potem w prosty sposób osoba odpowiedzialna za rozliczenia po stronie OIRP Kielce księguje zgodnie z obowiązującymi ją zasadami rozliczeń.

Aplikacja udostępnia także Klientom informacje o opłacie do wniosku o legitymację, odsetkach, stornach oraz innych należnościach umożliwiając wykonanie Przelewu Internetowego w wymaganej

bądź innej wysokości. Aplikacja podpowiada wysokości wpłat, ale Klient może zawsze kwoty poprawić wg własnego uznania. Aplikacja umożliwia także wykonanie na rzecz OIRP Kielce Przelewu Internetowego w dowolnej kwocie oraz z dowolnym opisem.

Aplikacja umożliwia wykonanie jednego Przelewu Internetowego zawierającego kilka różnych pozycji w różnych wysokościach kwot, z różnymi opisami, które realizowane są jednym Przelewem Internetowym w łącznej kwocie stanowiącej sumę kwot ze wszystkich pozycji.

§4 OPŁATY ZA PRZELEWY

1. Opłata prowizyjna dla PayU wynosi 2zł za jednorazowy przelew w dowolnej wysokości.
2. Opłatę prowizyjną dla PayU za Przelewy Internetowe na rzecz OIRP Kielce za pomocą Aplikacji ponosi klient.
3. Opłata prowizyjna jest wyodrębnioną pozycją w koszyku i jest doliczana do każdej wpłaty (Uwaga! Nie do każdego elementu wpłaty, ale do całej kwoty).
4. Opłatą tą zarządza PayU a nie CTSOFT i nie OIRP Kielce.
5. Opłata ta nie wpływa na konto OIRP Kielce ale od razu na konto PayU.
6. Wszelkie sprawy związane z opłatą prowizyjną należy rozstrzygać z PayU.

§5 PROCES REALIZACJI WPŁAT

Opis procesu realizacji Przelewów Internetowych za pomocą Aplikacji przebiega w następujący sposób:

1. Klient wybiera w Aplikacji, w odpowiednich miejscach, jakie rozliczenia z Izbą chce uregulować i wybiera funkcję zapłaty.
2. Aplikacja przeprowadza Klienta do koszyka płatności, który zawiera wszystkie możliwe do wykonania Przelewy internetowe wraz z wybranymi przez Klienta rodzajami Wpłat oraz kwotami. Klient ma możliwość zmiany kwot oraz zmiany opisów przelewów jak i dodania dowolnych pozycji Wpłat.
3. Po ustaleniu wszystkich płatności w koszyku Klient wybiera funkcje realizacji Przelewu Internetowego za pomocą PayU.
4. Następuje proces płatności PAYU wg standardów opisanych w Regulaminie PayU:
 - a. Poprawne przeprowadzenie procesu płatności PayU skutkuje:
 - i. Zablokowaniem możliwości zwrotu Wpłaty przez mechanizmy Aplikacji oraz PayU (wnioski o zwrot należy kierować do OIRP Kielce do osoby odpowiedzialnej za rozliczenia)
 - ii. Zaksięgowaniem wpłaconych pieniędzy na Koncie OIRP Kielce w PayU (wpłata ta nie znajduje się jeszcze na Koncie Rozliczeniowym OIRP Kielce)
 - iii. Dodaniem w Aplikacji rekordu danych o wykonanej Wpłacie ze Statusem Wpłaty „do weryfikacji”
 - iv. Przeprosowaniem Wpłaty przez Aplikację i umieszczenie informacji o Wpłacie w odpowiednich miejscach w Aplikacji jako „wpłacone” ze statusem „do weryfikacji”
 - v. Przejściem procesu Wpłaty dalej do pkt. 5
 - b. Niepoprawne transakcje PayU realizowane są wg scenariusza opisanego w Regulaminie PayU (ewentualne problemy z ich realizacją należy zgłaszać do CTSOFT a nie do OIRP Kielce) i skutkują:
 - i. Dodaniem w Aplikacji rekordu danych o nie wykonanej Wpłacie ze Statusem Wpłaty „anulowana” z podaniem w opisie przyczyny anulowania

- ii. Niemożliwością ponownego przeprowadzenia anulowanej transakcji
 - iii. Ewentualnym zwrotem kwoty, która „utknęła w PayU” w procesie płatności na konto, z którego została wykonana próba Wpłaty
 - iv. Zakończeniem procesu Wpłaty
5. Na koniec dnia roboczego następuje przekazanie jednym przelewem z Konta OIRP Kielce w PayU na Konto Rozliczeniowe OIRP Kielce wszystkich Wpłat, które dokonały się od ostatniego takiego przekazania poprzez Przelewy Internetowe z Aplikacji
6. Bank OIRP Kielce przesyła osobie odpowiedzialnej za rozliczenia w OIRP Kielce wyciąg operacji na koncie a Aplikacja dostarcza informacje o rozksięgowaniu tej kwoty na konta Klientów
7. Osoba odpowiedzialna za rozliczenia w OIRP Kielce zaksięguje Wpłaty nadając im status „zaksięgowane”
8. Aplikacja procesuje zaksięgowane wpłaty oznaczając ich status w profilach Klientów jako „zaksięgowane”

Uwaga! Cały proces rozpatrywania wpłat może zająć kilka dni natomiast saldo w Aplikacji jest aktualizowane natychmiast po zaksięgowaniu Wpłaty na Koncie OIRP Kielce w PayU.

§6 NIEUDANE TRANSAKCJE

Jeśli transakcja realizowana przez PayU nie powiedzie się skutkuje w sposób opisany w §6 pkt 4 b.

§7 ZWROTY WPŁAT

Zwroty wpłat, które znalazły się już na Koncie OIRP Kielce w PayU albo na Koncie Rozliczeniowym OIRP Kielce, dokonują się na podstawie wniosków kierowanych do osoby w OIRP Kielce odpowiedzialnej za rozliczenia z Klientami a nie za pomocą Aplikacji. Jeśli nieudana transakcja „zablokowała” kwotę Klientowi ale nie wpłynęła ona jeszcze na Konto OIRP Kielce w PayU należy zgłosić taki problem do CTSOFT (nie do OIRP Kielce, nie do PayU).

§6 KOŃCOWE POSTANOWIENIA

Aplikacja udostępnia narzędzie do kontaktu w sprawach związanych z jej funkcjonowaniem:

<https://kielce.oirp24.pl/Home/Kontakt> Wszelkie uwagi i problemy związane merytoryka usług realizowanych przez Aplikację należy zgłaszać do osób w OIRP Kielce odpowiedzialnych za dany dział Aplikacji zgodnie z informacjami umieszczonymi na stronie <https://www.oirpkielce.pl/kontakt>

Wszelkie uwagi i problemy związane z technicznym działaniem Aplikacji prosimy kierować do CTSOFT zgodnie z informacjami umieszczonymi na stronie: <https://ctsoft.com.pl/> w pozycji kontakt.